


[Text eingeben]

Fach: BTOU	Thema Einstufungstest für die 3. Klasse im Unterrichtsgegenstand „Betriebsorganisation und Touristik“	 Landesberufsschule Lochau
----------------------	---	--

Thema „Betriebsarten“:

Aufgabe 1:

Nennen Sie 4 Arten der Bar und erklären Sie diese Betriebstypen!

Aufgabe 2:

Machen Sie eine Unterscheidung im Bereich der *Hotelklassifizierung und geben Sie wesentliche Eckpunkte an, wie sich die einzelnen Kategorien voneinander unterscheiden!

Aufgabe 3:

In Großbetrieben wird zwischen dem europäischen und dem amerikanischen System unterschieden. Nennen Sie 6 Positionen im Servicebereich (samt Hallenpersonal) sowie 6 Positionen im Küchenbereich (z.B. Chef de cuisine,...) im europäischen System!

Thema: „Gesetze, Verordnungen, Abkommen“

Aufgabe 4:

Erklären Sie den Begriff AKM und nennen Sie Gründe für die Einhebung der AKM!

Aufgabe 5:

Nennen Sie 3 aushangpflichtige Gesetze und geben Sie eine kurze Erklärung zu diesen Gesetzen ab!

Thema „Controlling“

Aufgabe 6:

Nennen Sie 4 Controlling-Möglichkeiten welche in einem Barbetrieb Sinn machen!

Thema: „Marketing im Tourismus“

Aufgabe 7:

Machen Sie eine Definition des Begriffs „Marketing“!

Aufgabe 8:

Zählen Sie die 4 Marketinginstrumente auf und geben Sie jeweils 2 Beispiele!

Aufgabe 9:

Entwickeln Sie 2 Angebote welche für die Zielgruppe „Arbeiter in der Mittagspause“ attraktiv sein könnten!

Aufgabe 10:

Die Animation von Gästen ist in vielen Hotelbetrieben mittlerweile nicht mehr wegzudenken. Nennen Sie 6 Möglichkeiten der Gästeanimation (indoor und outdoor)